

### «Два воспитателя»

Данное руководство поможет воспитателям, методистам и психологам дошкольных организаций понять структуру работы, выделить для себя важные направления, использовать предложенные инструменты для мониторинга эффективности и влияния на детей. Руководство основано на инструментах мониторинга, разработанных учеными Великобритании и США (Quality of Learning, Ages and Stages, Strengths and Difficulties Questionnaire, Packet of Scales, Tools of the Mind).

В мире дошкольное образование движется в сторону создания детям условий для развития через организацию насыщенной предметно-пространственной развивающей среды, использования игры для обучения детей, работы над отношениями с детьми и создания позитивных опытов для них. Программа для детей должна быть соответствующей развитию ребенка и не иметь академической направленности<sup>1</sup>.

Что значит «соответствующей развитию ребенка»?

Согласно обзору научной литературы по использованию данного термина в мире за последние 20 лет, а также по развитию ребенка, его обучению и роли игры в этих процессах, произошел заметный сдвиг в теоретической точке зрения на **природу обучения детей**, от точки зрения «возрастов и стадий» развития (обычно связанной с Пиаже) к более широкому пониманию роли взрослых в формировании и совместном построении обучения с детьми (обычно ассоциируется с Выготским), а также о важности социальных и культурных влияний на обучение детей.

Практика, соответствующая развитию ребенка, требует как понимания, где ребенок находится в своем развитии, а это означает, что воспитателя должны хорошо узнать ребенка, так и предоставления им возможности достичь целей, которые являются одновременно сложными и достижимыми (зона ближайшего развития).

Все методы обучения должны соответствовать возрасту и стадии развития детей, учитывать их как уникальных личностей и учитывать социальные и культурные условия, в которых они живут.

Практика, соответствующая развитию ребенка, не означает постановки заведомо легких задач для детей. Скорее, это означает обеспечение того, чтобы

---

<sup>1</sup> Walsh, G., Sproule, L., McGuinness, C., Trew, K., & Ingram, G. (2010). Playful Structure: Six Pillars of Developmentally Appropriate Practice. Handbook.

цели и опыт детей соответствовали их обучению и развитию и были достаточно сложными, чтобы способствовать их прогрессу и заинтересованности.

Передовая практика основана на **знаниях**, а не на *предположениях*, о том, **как** дети учатся и развиваются. Исследовательская база дает основные принципы человеческого развития и обучения. Эти принципы, наряду с данными об эффективности учебного плана и преподавания, образуют прочную основу для принятия решений в области раннего воспитания и обучения.<sup>2</sup>

Одним из основных элементов практики, соответствующей развитию ребенка, является понимание того, что разные дети созревают в одних областях раньше, чем в других, и поэтому содержание учебной программы для отдельного ребенка должно зависеть от того, что он уже освоил, а не просто от их возраста<sup>2</sup>. Детей следует хвалить за усилия, а не за достижения, и следует проявлять уважение и понимание к тем детям, которым требуется больше времени, чем другим, для выполнения задания. Разные дети имеют разные предпочтения в обучении с помощью определенного средства, поэтому детям должен быть доступен широкий спектр материалов и занятий, из которых они могут выбирать во время игровых занятий. Большинство педагогов знают, что в структурированном обучении также должны использоваться различные способы обучения (например, визуальный/аудиальный/кинестетический), чтобы донести одну мысль.

«Действия и взаимодействие педагогов с детьми каждую минуту являются наиболее мощным фактором, определяющим результаты обучения и развития. Учебная программа очень важна, но то, что делает педагог, имеет первостепенное значение»<sup>2</sup>. Поэтому главный акцент пилотного проекта должен быть на взаимодействиях воспитателей с детьми, что является одной из основных целей пилотного проекта.

Воспитателям необходимо ежедневно обращать внимание на развитие таких качеств детей как: мотивация, концентрация, уверенность, независимость, физическое благополучие, приобретение множества навыков, мышление более высокого порядка, социальное взаимодействие и уважение. Виды взаимодействия, которые нужно держать в фокусе: взаимодействия педагогов, взаимодействия педагога и ребенка, взаимодействия ребенка и ребенка, роль среды и взаимодействия детей с ней, предлагаемыми видами учебной деятельности и планировкой классной комнаты.

Обучение и взаимодействие с детьми должны быть ориентированными на ребенка. Объясним разницу между терминами. Быть *ведомым ребенком* — значит следовать туда, куда ведут интересы и увлечения ребенка. Быть *ориентированным на ребенка* означает иметь в сердце интересы ребенка.

---

<sup>2</sup> NAEYC. (2009). *Developmentally appropriate practice in early childhood programs serving children from birth through age 8 (3rd edition)*. Position Statement available at <http://www.naeyc.org/store/>

Наилучший подход заключается в том, чтобы всегда ориентироваться на ребенка, но не обязательно всегда направлять ребенка в его деятельности.

### **Обучение детей через игру**

Игра затрагивает все аспекты детского опыта — физическую деятельность ребенка, его разум и воображение, а также эмоции. Игра может включать взаимодействие с другими людьми или работу в одиночку. В любом случае, она побуждает детей управлять своей деятельностью и демонстрировать некоторую степень саморегуляции. По этим (и многим другим) причинам игра занимает уникальное положение как средство обучения для маленьких детей.

### **Игра**

Воспитателям предлагается создание *игровой структуры* для детей, что предполагает инициирование и поддержание педагогом определенной «игривости» в процессе обучения ребенка, в то же время сохраняя адекватную структуру для обеспечения эффективного обучения. Таким образом, идея игры становится характеристикой взаимодействия между взрослым и ребенком, а не только характеристикой деятельности, инициируемой ребенком, и деятельностью, инициируемой взрослым.<sup>3</sup> Нет необходимости четко разграничивать неформальное и формальное обучение, а также игру и работу. Возможно включать работу игровые характеристики — например, беззаботный тон, деятельность становится самоподдерживающей, потому что она доставляет удовольствие обоим участникам, допускаются неожиданные повороты и направления.

Это не означает, что все время отводится игре, а скорее то, что все взаимодействия должны обладать некоторыми важными игровыми характеристиками:

- быть внутренне мотивирующим, привлекательным и приятным;
- быть беззаботным по тону в смысле отсутствия стресса для обеих сторон;
- а также
- оставлять место для спонтанности.

В пилотном проекте «Два воспитателя» существует несколько столпов, составляющих основу хорошей практики в работе с детьми. Воспитателям предлагается ориентироваться на выполнение следующих задач:

1. Устанавливать надёжные безопасные отношения с детьми
2. Наслаждаться игривым взаимодействием с детьми
3. Создавать возможности для игр детей

---

<sup>3</sup> Walsh, G., Sproule, L., McGuinness, C., Trew, K., & Ingram, G. (2010). Playful Structure: Six Pillars of Developmentally Appropriate Practice. Handbook.

4. Обеспечивать адекватную структуру
5. Уважать индивидуальные различия
6. Управлять прогрессом и переходами.

У детей должны быть хорошие отношения с педагогическим коллективом, чтобы они могли приобрести положительный эмоциональный настрой на обучение<sup>4</sup>. Лучшее обучение, скорее всего, произойдет, когда устанавливаются безопасные отношения и привязанности в группе. Задача воспитателей состоит в том, чтобы гарантировать, что каждый ребенок находится в безопасности в своих отношениях с педагогом и что дети чувствуют себя в безопасности в отношениях друг с другом.

### **Мониторинг качества**

Мониторинг качества осуществляется в четырех плоскостях: (1) качество услуг, предоставляемых организацией, (2) качество персонала (воспитателей и других сотрудников), (3) результаты и прогресс детей и (4) качество и имплементация программы<sup>5</sup>.

Целью мониторинга качества является выявление сильных и слабых сторон и работа над его улучшением.

Для мониторинга качества, предоставляемого дошкольной организацией, возможно использование нескольких инструментов и методов:

1. Качество услуг, предоставляемых организацией
  - a. Инспекции (проверки с использованием инструментов)
  - b. Опросы
2. Качество персонала
  - a. Наблюдение
  - b. Самооценка
  - c. Тесты
  - d. Интервью
  - e. Опросы
3. Результаты и прогресс детей
  - a. Тесты
  - b. Наблюдения
  - c. Создание историй о детях и их прогрессе (портфолио и нарративы)
  - d. Скрининг
4. Качество и имплементация программы
  - a. Инспекции
  - b. Обратная связь от коллег

---

<sup>4</sup> Margetts, K. (2007). Understanding and supporting children: Shaping transition practices. In A. Dunlop, & H. Fabian (Eds.), *Informing transitions in the early years: Research, policy and practice* (pp. 107-119). Maidenhead, England: Open University Press.

<sup>5</sup> OECD. (2014). Literature review on monitoring quality in early childhood education and care

- c. Самооценка
- d. Тесты

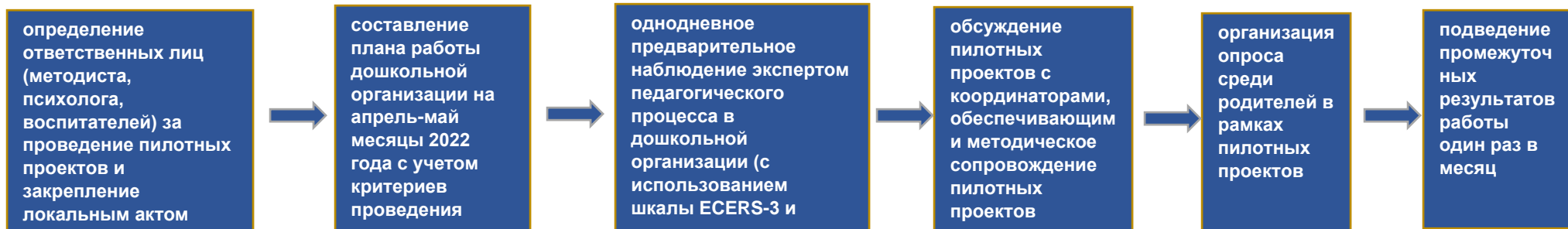
В целях данного пилотного проекта будут использованы

- Оценка группы сертифицированным экспертом с помощью шкалы ECERS-3;
- Листы наблюдения воспитателей;
- Наблюдение методистами и предоставление обратной связи;
- Получение внешней оценки от регионального методиста.

Все шаги, которые будут предприняты сотрудниками детского сада – участника пилотного проекта, представлены в Дорожной карте.

*Руководство составлено  
участником исследовательской группы в рамках ПЦФ,  
независимым экспертом в области ДО Г. Кийковой  
(согласовано ИРРД МП РК)*

## Дорожная карта



Выполнено	Шаг	Мероприятия для сада	Приложение	Срок и количество раз
<input type="checkbox"/>	Шаг 1	Определить группу, воспитателей и ответственных за проведение пилота	Таблица 1	неделя №1
<input type="checkbox"/>	Шаг 2	Воспитатели совместно с методистами (при участии также регионального методиста) составляют план работы на 2 месяца (включая новый режим дня)		неделя №1
<input type="checkbox"/>	Шаг 3	Проведение опроса родителей экспериментальной и контрольной групп	Приложение 1	неделя №1
<input type="checkbox"/>	Шаг 4	Получение рекомендаций от эксперта ECERS-3 по итогам наблюдения		недели №1 и 2
<input type="checkbox"/>	Шаг 5	Ежедневная рефлексия воспитателей о работе	Приложение 2	В течение 40 дней пилота
<input type="checkbox"/>	Шаг 6	Наблюдение методистом за работой, методическая поддержка воспитателей	Приложение 3	В течение 40 дней пилота
<input type="checkbox"/>	Шаг 7	Еженедельное обсуждение команды сада работы за неделю и планов на следующую неделю	Приложение 4	8 раз
<input type="checkbox"/>	Шаг 8	Обсуждение работы с региональным методистом, который, в свою очередь, дает обратную связь по результатам внешнего наблюдения	Приложение 5	Минимум 4 раза
<input type="checkbox"/>	Шаг 9	Обсуждение с Институтом раннего развития детей и всеми участниками проекта в режиме онлайн		Минимум 8 раз (еженедельно)
<input type="checkbox"/>	Шаг 10	Финальный сбор данных и проведение опроса родителей	Приложение 6	Неделя 8 (один раз)
<input type="checkbox"/>	Шаг 11	Подготовка отчета по проведению пилота с включением анализа по листам наблюдения, опросу родителей и рефлексии воспитателей		Неделя 9 (один раз)

\*промежуточные результаты будут обсуждаться на общей встрече на неделе 2-6 мая

\*исследование поддерживается в рамках реализации ПЦФ Институтом раннего развития детей

## Приложение 1

### Информированное согласие на исследование

#### Уважаемые родители!

В настоящее время Министерством образования и науки Республики Казахстан проводится Национальное исследование качества дошкольного образования, в рамках которого начат пилотный проект.

Дошкольное учреждение и группа, которую посещает ваш ребенок, была выбрано для участия в данном исследовании. В течение апреля и мая в группе вашего ребенка будет работать два воспитателя по программе, которая позволит воспитателям больше поддерживать интересы ребенка, уделять ему/ей индивидуальное внимание и обеспечивать возможности для гармоничного развития.

Исследование проводится для того, чтобы определить, насколько работа в группе двух воспитателей одновременно повлияет на качество дошкольного образования в группе, на благополучие и настроение ребенка, на развитие его навыков. Данное исследование крайне важно и позволит собрать данные, которые станут основой для необходимых дальнейших изменений во всей сфере дошкольного образования в стране.

Мы планируем собрать данные о всех изменениях в поведении или развитии ребенка (как положительных, так и негативных), чтобы отследить эффективность предлагаемых мер, путем опроса, наблюдения экспертов, рефлексии воспитателей о своей работе. Одной из важных составляющих пилотного проекта будет применение международно признанных для лучшего развития и обучения детей подходов путем выстраивания качественных теплых взаимоотношений с ребенком, создания развивающей поддерживающей среды, индивидуального подхода к детям.

Спешим вас уверить, что все собранные данные будут конфиденциальными, личная информация о детях или о вас не будет использована ни в каких целях, кроме анализа изменений у детей и эффективности предлагаемых изменений. Ваши ответы будут доступны только сотрудникам сада, участвующим в проекте (воспитатель, психолог и методист) и исследовательской группе.

Участие в опросе является добровольным. Вы можете отказаться от участия в опросе. Это не повлияет на вашего ребенка. Опрос займет 10-15 минут. Пожалуйста, верните опросник воспитателю после заполнения. По любым вопросам, возникающим по исследованию, вы можете обратиться по номеру \_\_\_\_\_.

Исследовательская группа

## Опрос для родителей

1. Имя вашего ребенка

2. Кем Вы приходитесь ребенку?

Мама

Папа

Другое \_\_\_\_\_

3. В целом, считаете ли вы, что у вашего ребенка есть трудности в какой-либо из следующих областей: эмоции, концентрация, поведение или способность ладить с другими людьми?

НЕТ

ДА – минимальные трудности

ДА – определенно есть трудности

ДА – очень серьезные трудности

4. Пожалуйста выберите наиболее подходящее к вашему ребенку высказывание

Мой ребенок любит ходить в садик всегда

Мой ребенок не всегда хочет идти в сад

Моему ребенку очень тяжело даются походы в сад

Мой ребенок всегда не хочет идти в сад

5. Отношения между моим ребенком и воспитателем

Очень теплые	нейтральные	отстраненные	холодные
--------------	-------------	--------------	----------

6. Моему ребенку уделяют много индивидуального внимания

Всегда	Часто	Иногда	Редко	Никогда
--------	-------	--------	-------	---------

7. Моему ребенку в саду

Весело	Интересно	Скучно	Не нравится
--------	-----------	--------	-------------

8. Мой ребенок рассказывает о проведенном дне в саду

Всегда и с удовольствием	Часто, но если спросишь	Редко, когда бывают интересные дни	Никогда, не любит рассказывать о саде
--------------------------	-------------------------	------------------------------------	---------------------------------------



9. Воспитатель много знает и может рассказать о моем ребенке и его/ее интересах

Никогда	Редко	Иногда	Часто	Всегда
---------	-------	--------	-------	--------

10. Отметьте все пункты, которые подходят для описания опыта вашего ребенка в саду

Мой ребенок чувствует себя безопасно и уверенно

Мой ребенок счастлив в своем саду

Мой ребенок стал раздраженным, как стал посещать этот сад

Мой ребенок любит своего воспитателя

Мой ребенок чувствует себя одиноко и изолированно в саду

11. Чаще всего ребенок рассказывает о

Том, что сегодня изучали

Том, во что сегодня играли

Том, как гуляли на улице

Том, какие книжки читали

Свой вариант \_\_\_\_\_

12. Я чувствую, что (отметьте все пункты, которые подходят)

Моему ребенку нужно больше персонального внимания

Моему ребенку нужно больше играть в саду

Моему ребенку нужно больше гулять в саду

Моему ребенку нужно больше помощи в саду

Моему ребенку нужно больше общения в саду

Моему ребенку всего достаточно

Свой вариант \_\_\_\_\_

13. Чем еще вы считаете нужным поделиться о ежедневном опыте своего ребенка в саду

---

---

---

---

## Приложение 2

### Ежедневная рефлексия воспитателей о работе (заполняется каждый день понемногу, полностью к концу каждой недели)

1. Легко ли дети остаются в группе утром?

---

---

Что я могу изменить, чтобы помочь тем, кому сложно?

---

---

2. Знаю ли я, что любит делать каждый ребенок в моей группе?

---

---

Как я могу узнать детей ближе?

---

---

3. Достаточно ли детям времени насладиться игрой и тем занятием, которое они себе выбрали или я часто прерываю ход игры в угоду занятий?

---

---

Как я могу изменить график занятий, чтобы не прерывать ход игры?

---

---

4. Замечаю ли я настроение детей, когда они приходят в группу утром?

---

---

Как я могу лучше отмечать и реагировать на настроение детей?

---

---

5. Расстраиваются ли дети, когда мы переходим к учебным занятиям?

---

---

Что я могу изменить, чтобы дети не расстраивались?

---

---

6. Радуются ли дети, когда я даю им время на игру?

---

---

Как я могу интегрировать обучение в игровой процесс детей?

---

---

7. Часто ли дети ругаются и дерутся между собой?

---

---

Что я могу сделать, чтобы наладить и развивать теплые и дружеские отношения между детьми?

---

---

8. Чувствую ли я, что уделяю достаточно времени КАЖДОМУ ребенку?

---

---

Что я могу изменить в работе, чтобы уделять каждому персональное внимание ежедневно?

---

---

9. Дети разворачивают активную и сложную ролевую игру с правилами и разными персонажами

---

---

Что я могу сделать, чтобы помочь им научиться играть?

---

---

10. Дети свободно обращаются ко мне со своими нуждами и проблемами?

---

---

\*исследование поддерживается в рамках реализации ПЦФ Институтом раннего развития детей

---

---

Что я могу сделать, чтобы более тихие и стеснительные дети могли свободно ко мне обращаться?

---

---

11. Достаточно ли у детей возможности для проявления самостоятельности?

---

---

Что я могу сделать, чтобы поддержать самостоятельность детей?

---

---

12. Есть ли у детей возможность проявлять инициативу?

---

---

Что я могу сделать, чтобы поддержать инициативу детей?

---

---

13. Могут ли дети делать выбор в течение дня? Какой?

---

---

Как я могу давать им больше выбора?

---

---

14. Как дети реагируют на изменения в группе?

---

---

---

---

---

---

15. Количество минут в день (в среднем), которые я затрачиваю

\_\_\_\_\_ на игру с детьми

\_\_\_\_\_ на практические занятия

\_\_\_\_\_ на организованную учебную деятельность

\_\_\_\_\_ на письменные отчеты (рефлексию)

### Приложение 3

#### Наблюдение методистом за работой в группе (на основе ежедневных наблюдений в группе)

1. Комфортно ли детям в общении с воспитателем/сверстниками?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

2. Создал ли воспитатель для этого условия?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

3. Работали ли дети как команда?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

4. Создал ли воспитатель условия для работы в команде?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

5. Проявляли ли дети инициативу?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

6. Создал ли воспитатель условия для проявления детской инициативы?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

7. Создал ли воспитатель условия для проявления детской самостоятельности?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

8. Осуществляли ли дети выбор?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

9. Комфортно ли детям в коммуникациях?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

10. Создал ли воспитатель для этого условия?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

11. Комфортно ли воспитателям работать вместе?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

12. Эффективно ли воспитатели используют предметно-пространственную среду?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

13. Достаточно ли насыщенная среда у детей?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

14. Сколько времени затрачивается воспитателями на

- активности, которые были инициированы детьми \_\_\_\_\_

- активности, которые были инициированы воспитателями

---

15.



**Заполняется раз в неделю на основе наблюдений**

1. Вижу ли я изменения в поведении детей? Какие?

---

---

---

---

2. Вижу ли я изменения в поведении воспитателей? Какие?

---

---

---

---

3. Изменилась ли атмосфера в группе?

---

---

---

---

4. Какие есть у воспитателей затруднения?

---

---

---

---

5. Какую методическую помощь и обучение я могу им предложить для улучшения качества работы?

---

---

---

---

## Приложение 4

### План работы на следующую неделю (заполняется всей командой на основе наблюдений и выводов из них)

1. Какие есть у воспитателей затруднения?

---

---

---

---

2. Что нужно предпринять для улучшения их работы?

---

---

---

---

3. Какие сложности у детей отметили воспитатели и методист?

---

---

---

---

4. Что можно сделать, чтобы решить эти проблемы?

---

---

---

---

5. Что было неудобно в работе?

---

---

---

---

6. Что следует изменить в работе для удобства?

---

---

## 7. Дополнительные комментарии

\*исследование поддерживается в рамках реализации ПЦФ Институтом раннего развития детей

## Приложение 5

### Лист наблюдения регионального методиста (заполняется еженедельно)

1. Комфортно ли детям в общении с воспитателем/сверстниками?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

2. Создал ли воспитатель для этого условия?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

3. Работали ли дети как команда?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

4. Создал ли воспитатель условия для работы в команде?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

5. Проявляли ли дети инициативу?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

6. Создал ли воспитатель условия для проявления детской инициативы?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

7. Создал ли воспитатель условия для проявления детской самостоятельности?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

8. Осуществляли ли дети выбор?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

9. Комфортно ли детям в коммуникациях?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

10. Создал ли воспитатель для этого условия?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

11. Комфортно ли воспитателям работать вместе?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

12. Эффективно ли воспитатели используют предметно-пространственную среду?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

13. Достаточно ли насыщенная среда у детей?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

14. Предоставляет ли методист сада достаточную поддержку воспитателям?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

15. Заинтересованы ли сотрудники сада в изменениях?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

16. Требуется ли саду поддержка от вас?

ДА/НЕТ Как вы это поняли/увидели?

---

---

---

---

17. Как вы можете помочь саду в реализации пилотного проекта?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---